



ACREDITACION EN SALUD Y SEGURIDAD DE PACIENTE



Carlos Edgar Rodríguez H.

MD, Magister en Bioética
Director Acreditación en Salud

III SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
SECRETARIA SALUD PUBLICA MUNICIPAL
Cali, Septiembre 26 de 2014





III SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE
Santiago de Cali, Septiembre 28 de 2014

Seguridad de Paciente





“Nuestro compromiso con la seguridad del paciente es una demostración de humildad, sensibilidad, vocación y amor por nuestra profesión y por nuestros pacientes”



Ejes del modelo evaluativo



III SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
 MEJORAMIENTO



MEJORAMIENTO

TRANSFORMACION Y MEDICION DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL



ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Enfoque de Seguridad de Paciente en la Acreditación en Salud:

ENFOQUE REACTIVO

Esperar el Evento Adverso y analizarlo

ENFOQUE PROACTIVO

Búsqueda activa de Incidentes y Análisis

ENFOQUE PREDICTIVO

Modelo de gestión integral de riesgo



III SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
Sotogate de Cali, Septiembre 28 de 2014



ORGANIZAN:





Enfoque para la minimización de Riesgo del Paciente y Organización:



PACIENTE

- LESION O MUERTE
- DAÑO MORAL
- INSATISFACCION

ORGANIZACION

- RIESGO JURIDICO
- IMAGEN PERDIDA
- CONTRATOS





ESTANDARES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándar 5. Código: (AsSP1)

5 4 3 2 1

La organización tiene formulada implementada y evaluada la política de Seguridad de pacientes y garantiza su despliegue en toda la organización mediante:

Criterios:

- Una estructura funcional para la seguridad del paciente.
- La implementación de estrategias para el fortalecimiento de la cultura justa de la seguridad que incentiva el reporte voluntario de eventos, la identificación de riesgos asistenciales y la definición de barreras de seguridad orientadas a su mitigación.
- Monitorización de eventos adversos.
- Evidencias de tendencias hacia la mejora y el desempeño superior.

Estándar 6. Código: (AsSP2)

5 4 3 2 1

La política de seguridad de pacientes se despliega en la generación y la medición de la cultura de seguridad (que incluye la medición del clima de seguridad), la implementación de un programa de Seguridad (que defina las herramientas) y la conformación del comité de seguridad de pacientes. Incluye:

Criterios:

- La estandarización de un sistema de búsqueda de factores de riesgos, fallas y eventos adversos.
- La investigación, el análisis, la gestión y la toma de decisiones que evite los eventos adversos prevenibles y, en caso de presentarse, mitigar sus consecuencias.
- La organización identifica si la actual atención es consecuencia de un evento adverso, independientemente de donde se haya prestado la atención precedente.

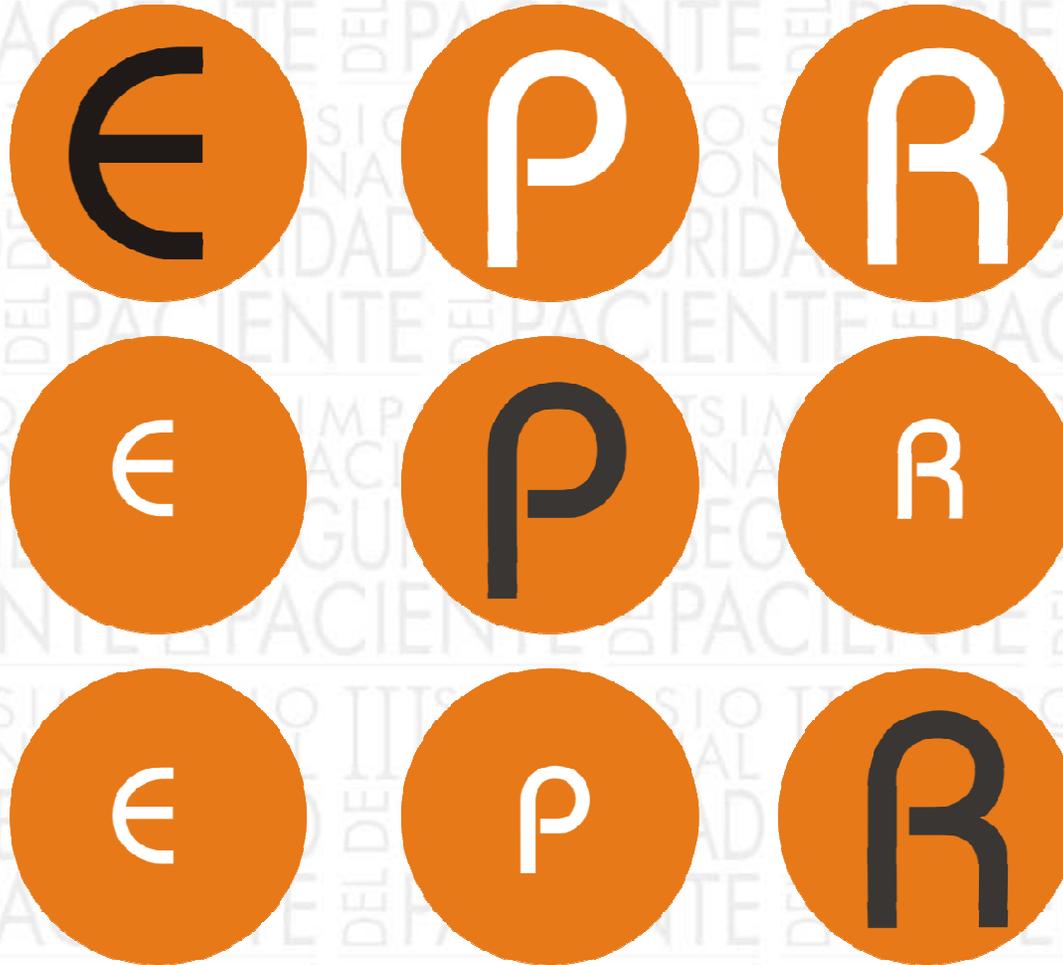
Estándar 7. Código: (AsSP3)

5 4 3 2 1

La organización implementa la totalidad de las recomendaciones que le sean aplicables de la Guía técnica de buenas prácticas en seguridad del paciente en la atención en salud: procesos institucionales seguros, procesos asistenciales seguros, prácticas que mejoren la actuación de los profesionales, e involucrar los pacientes y sus allegados en su seguridad.

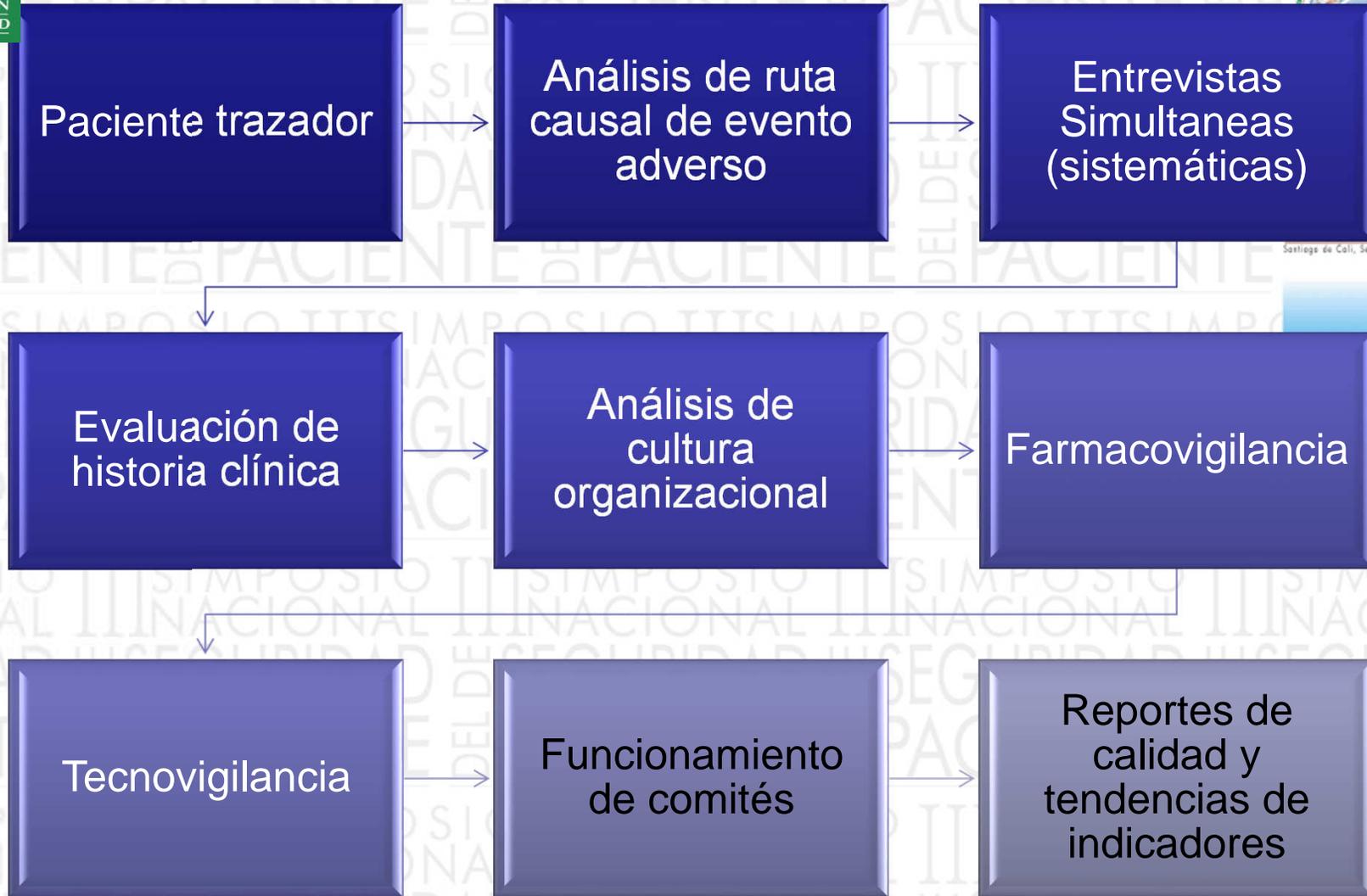


MÉTODO DE EVALUACIÓN





MÉTODO DE EVALUACIÓN



Ejemplos del enfoque de Seguridad en la Acreditación desde los Estándares de Apoyo:



Direccionamiento

Toda la organización desde su nivel directivo, orientados en la seguridad del paciente.



Gerencia

La institución provee oportunamente recursos, indicadores, monitoreo para las metas de seguridad de paciente



Talento humano

La política de manejo del Talento Humano debe incluir la seguridad y evaluar aspectos claves como: inducción, reinducción, manejo de la fatiga, sueño, afán, educación continua, Docencia etc.

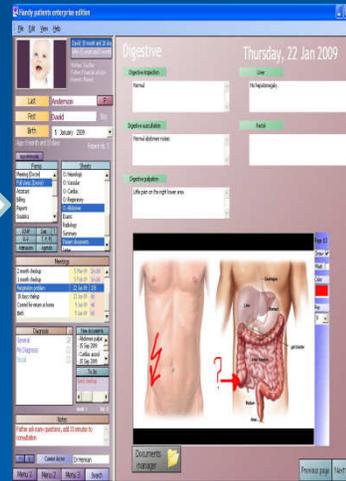


Ejemplos del enfoque de Seguridad en la Acreditación desde los Estándares de Apoyo:



Ambiente Físico

Gestión de riesgo del ambiente físico, señalización, manejo de emergencias y desastres, control de infecciones, aislamiento, dispensadores, lavamanos, cámaras.



Sistemas de Información

Mecanismos para el reporte
Confidencialidad
Generación de estadísticas
Alarmas
Medición de tendencias
El registro como base de la seguridad



Gestión de Tecnología

Mantenimiento preventivo y correctivo
Alarmas en los equipos
Riesgos de uso de tecnología
Capacitación
Alertas, señales de peligro



Ejemplos del enfoque de Seguridad en la Acreditación desde los Estándares Asistenciales:



Identificación de pacientes

Derechos y deberes

Consentimiento informado

Información sobre seguridad (paciente-Familia)



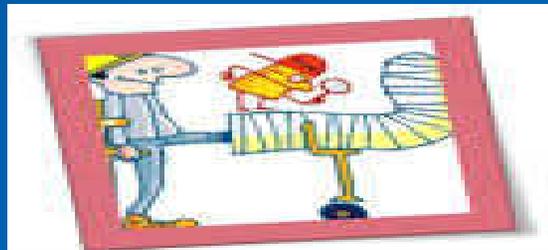
Plan de atención

Aislamientos

Guías de manejo

Evaluación del tratamiento

Gestión de Eventos Adversos



Cultura de Seguridad

Hemovigilancia

Farmacovigilancia

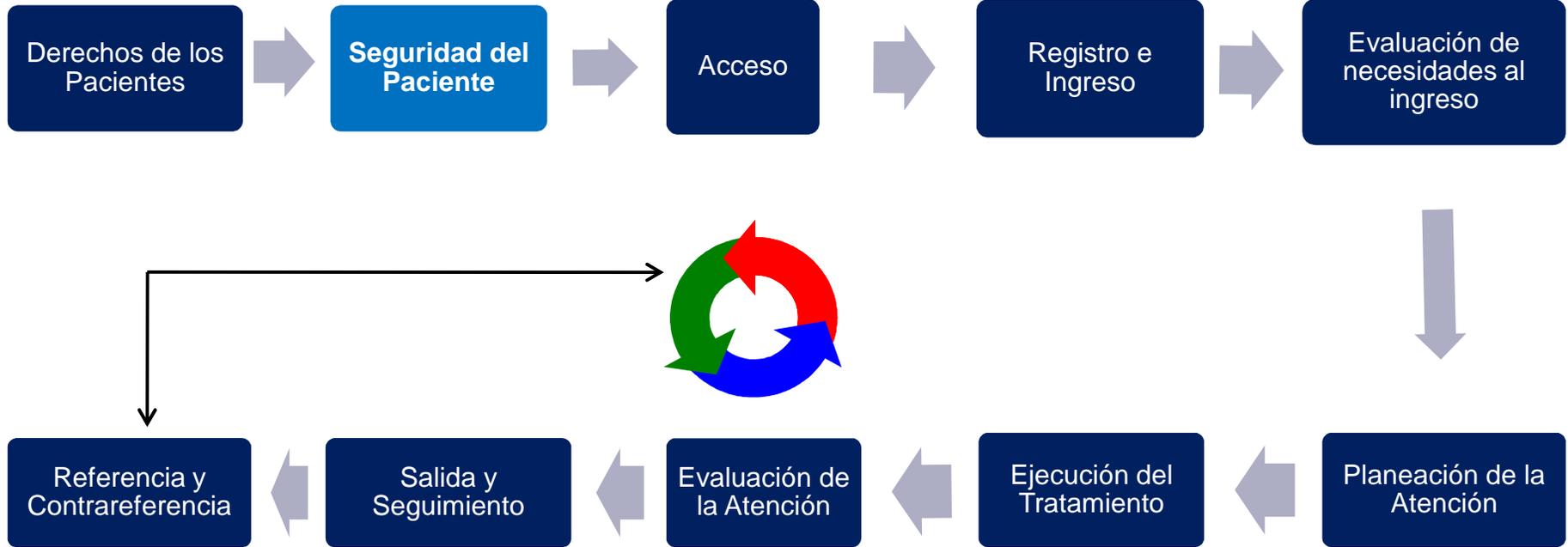
Prevención y control de Infecciones

Salida y seguimiento

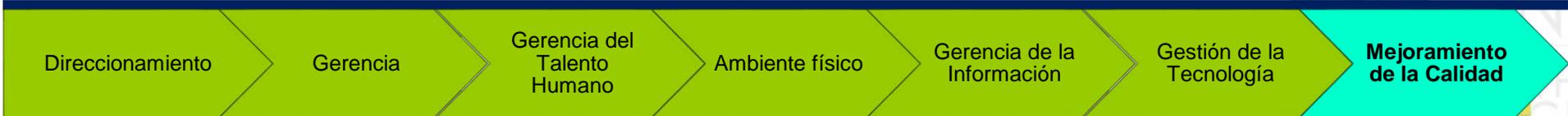




Ruta de Atención, Acreditación en Salud:



Sedes Integradas en Red





“La Acreditación en Salud recoge en su modelo de evaluación las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud en materia de seguridad del paciente”





Reforzar mecanismos de identificación del paciente en:



Administración y manejo cuidadoso de medicamentos de aspecto o nombre similar



Administración de hemoderivados



Recolección de muestras



Realización de procedimientos





Ejemplo:
Fuente: Hospital Pablo Tobón Uribe

6 Metas/Objetivos Internacionales de Seguridad



III SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE
Sotogate de Cali, Septiembre 21 de 2014

OBJETIVO 1 META

Identificar correctamente a los pacientes



OBJETIVO 2 META

Mejorar la comunicación efectiva



OBJETIVO 3 META

Mejorar la seguridad de los medicamentos de venta libre



OBJETIVO 4 META

Garantizar cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y el paciente correcto



OBJETIVO 5 META

Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria



OBJETIVO 6 META

Reducir el riesgo de daño al paciente por eventos de caídas



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe



Hospital Pablo Tobón Uribe - Medellín



Mejorar la información con el paciente:

En el registro de datos de la historia clínica



En la información diaria de su tratamiento



En el consentimiento informado



En las ordenes de salida y seguimiento



ORGANIZAN:



Reforzar mecanismos de control de infecciones:

Prevención de infecciones

Inclusión de la familia y el paciente en el proyecto de higiene de manos

Como **ACOMPAÑANTE** comprométase a realizar **HIGIENE DE MANOS** en los **5 MOMENTOS**

1. Antes de tocar al paciente
2. Antes de realizar un procedimiento aséptico
3. Después de tocar al paciente
4. Después de tocar un objeto que haya estado en contacto con el paciente
5. Después de tocar el entorno del paciente

www.sigra.org.co

EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

Adherencia a la higiene de manos

Resistencia antimicrobiana

Infecciones asociadas a catéter central

Infecciones del sitio operatorio

Infecciones asociadas a catéter urinario





ACTIVIDADES PERMANENTES:



Priorizar y planear a través de modelos de gestión del riesgo



Implementar practicas basadas en la evidencia



Determinar los privilegios de los colaboradores, incluyendo especialistas, de acuerdo con sus competencias



Vigilar con metodología de paciente trazador



Identificación del Paciente y sus Riesgos



ORGANIZAN:





METAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE



Prevención de riesgos de suicidio y abuso en la institución:

Controles de ingreso egreso de personas

Determinar antecedentes y estado mental de los pacientes

Control de áreas y procedimientos de alto riesgo



ORGANIZAN:



HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANOS SAN MIGUEL

Ejemplo:

Fuente: Hospital General de Medellín

Referencias Visuales para Pacientes sobre Seguridad



UBICACIÓN DE ALCOHOL GLICERINADO EN TODOS LOS PISOS



ADQUISICIÓN DE CAMAS ELÉCTRICAS



MENSAJES INSTITUCIONALES





III SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE
Sotogate de Cali, Septiembre 28 de 2014

“Puede resultar sorprendente que lo primero que haya que pedirle a un hospital es que no cause ningún daño”

Florence Nightingale



ORGANIZAN:





Acreditación en salud: “por la Seguridad del Paciente”



III SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
Sotogate de Cali, Septiembre 28 de 2014



Acreditación en salud: “por una atención mas humana”



Acreditación en salud: “por una tecnología al servicio de la vida”



Acreditación en salud: “por la reducción del riesgo”





¡¡GRACIAS!!

www.acreditacionensalud.org.co

